

# EGI Glossary Home

## EGI Federation - Glossary of Terms

This is the glossary of terms for the EGI Federation.

Please, use <http://go.egi.eu/glossary> to reference to this space.

More info in the [FAQ](#).

## Recent space activity



[Sergio Andreozzi](#)

[Capability](#) 2020 12 14 •

[EGI Glossary Home](#) 2020 12 14 •

[FAQ](#) 2020 12 14 •

[Service level indicator](#) 2020 12 12

[Capacity plan owner](#) 2020 12 12

## EGI Glossary of Terms

### A

- [Acceptable Use Policy](#)
- [Accessibility of Information](#)
- [Accounting Record](#)
- [Activity](#)
- [Appliance](#)
- [Assessment](#)
- [Audit](#)
- [Availability](#)

### B

- [Business Model](#)

### C

- [Capability](#)
- [Capability level](#)
- [Capacity](#)
- [Capacity plan](#)
- [Capacity plan owner](#)
- [Certified Resource Centre](#)
- [Change](#)
- [Classification](#)
- [Cloud Computing](#)
- [Competence](#)
- [Confidentiality of information](#)
- [Configuration](#)
- [Configuration Item](#)
- [Configuration Management Database](#)
- [Conformity](#)
- [Continuity](#)
- [Customer](#)

### D

- [Document](#)

### E

- [Effectiveness](#)
- [Efficiency](#)
- [EGI Community](#)
- [EGI Federation](#)
- [EGI Foundation](#)
- [EGI Infrastructure](#)
- [EGI Participant](#)
- [e-Infrastructure](#)
- [Escalation](#)
- [European Intergovernmental Research Organisation](#)
- [European Research Area](#)

### F

- [Federation](#)
- [Federation Member](#)
- [Federator](#)

### I

- [Incident](#)
- [Information Security](#)
- [Information Security Control](#)
- [Information security event](#)
- [Information security incident](#)
- [In Silico](#)
- [Integrity of information](#)
- [Interoperability](#)
- [IT Service](#)
- [IT Service Management](#)

### J

### K

- [Key Performance Indicator](#)
- [Known Error](#)

### L

### M

- [Management review](#)
- [Management system](#)
- [Maturity Level](#)
- [Memorandum of Understanding](#)

### N

- [NGI](#)
- [NGI Coordination Body](#)
- [NGI Legal Representative](#)
- [Nonconformity](#)

### O

- [Open ICT Ecosystem](#)
- [Open Science](#)
- [Open Standard](#)
- [Operational Level Agreement](#)
- [Operational Target](#)
- [Operations Centre](#)

### P

- [Package](#)
- [Platform](#)
- [Policy](#)
- [Policy Development Process](#)
- [Post implementation review](#)
- [Priority](#)
- [Problem](#)
- [Procedure](#)
- [Process](#)

### Q

- [Quality of Service](#)

### R

### S

- [Science gateway](#)
- [Service](#)
- [Service acceptance criteria](#)
- [Service catalogue](#)
- [Service component](#)
- [Service design and transition package](#)
- [Service level agreement](#)
- [Service level indicator](#)
- [Service management](#)
- [Service management plan](#)
- [Service management system](#)
- [Service option](#)
- [Service portfolio](#)
- [Service provider](#)
- [Service report](#)
- [Service request](#)
- [Service review](#)
- [Service target](#)
- [Solution](#)
- [Standard](#)
- [Standard Organisation Body](#)
- [Supplier](#)

### T

- [Technology Provider](#)
- [Top management](#)

### U

- [Underpinning agreement](#)
- [Underpinning contract](#)
- [Unified Middleware Distribution](#)
- [User](#)

### V

- [Value](#)
- [Value proposition](#)
- [Virtual machine image](#)
- [Virtual organisation](#)
- [Virtual organisation manager](#)
- [Virtual Research Community](#)
- [Virtual Research Environment](#)
- [Virtual team](#)

### W

- [Workaround](#)
- [Workflow System](#)

### X

### Y

### Z

## G

- [Grid](#)

## H

- [High Performance Computing](#)
- [High Throughput Computing](#)

- [Record](#)
- [Release](#)
- [Repository](#)
- [Request For Change](#)
- [Research Collaboration](#)
- [Research Infrastructure](#)
- [Resource](#)
- [Resource Centre](#)
- [Resource Centre Administrator](#)
- [Resource Centre Operations Manager](#)
- [Resource Infrastructure](#)
- [Resource Infrastructure Provider](#)
- [Risk](#)
- [Role](#)